

**UNIVERSIDAD DE SANTIAGO DE CHILE**  
**FACULTAD TECNOLÓGICA**  
**DEPARTAMENTO DE TECNOLOGÍAS DE GESTIÓN**



**Resumen Estudio de Mercado Laboral a Titulados y Tituladas de la carrera de Tecnólogo en Administración de Personal (TAP).**

El Estudio de Mercado Laboral, fue realizado a tituladas y titulados de **TAP** titulados entre los años 2010-2014.

En el estudio se indagó acerca del posicionamiento laboral, de **29** titulados y tituladas de la carrera, con el objetivo de analizar variables como el promedio de renta percibida, las principales áreas de desarrollo y los cargos que desempeñan, y también indagar en la opinión de los titulados y tituladas acerca del proceso formativo y de su paso por la universidad.

Además, se indagó en la opinión que se tiene acerca del nombre actual de la carrera, consulta que se realizó a **44** egresadas y egresados de la carrera en referencia.

El trabajo de recolección de los resultados se desarrolló entre los meses de junio a septiembre del año 2016.

Los principales resultados del estudio se detallan a continuación:

**1. Con respecto a la situación laboral después de titularse:**

- **55,2%** de los titulados encuestados obtuvo un trabajo remunerado después de titularse.
- **45%** de los titulados encuestados conservó el trabajo que tenía antes de titularse.
- **72,4%** de los titulados encuestados se encuentra relacionado con el ejercicio de su profesión.
- **48,3%** de los titulados encuestados aumentó su salario después de titularse.
- **55,2%** de los titulados encuestados tiene un contrato de tipo indefinido.
- **93%** de los titulados encuestados trabaja en jornada laboral completa.
- **100%** de los titulados encuestados trabaja de forma dependiente.

**2. Con respecto a los cargos y áreas donde se desempeñan los titulados, los principales cargos son:**

- Asistente de Recursos Humanos con un **25%**.
- Analista de Recursos Humanos con un **25%**.
- Jefe de Administrativo de personas con un **17%**.

Mientras que las principales áreas de desempeño son:

- Personal con un **20%**.
- Áreas Administrativas y Bienestar con un **15%**.
- Remuneraciones, áreas comerciales y Generalistas con un **10%**.

**3. En cuanto al promedio de rentas para los titulados de TAP:**

- Entre los años 2010-2011 fue de **\$ 1.583.333.**
- Entre los años 2012-2013 fue de **\$ 799.000.**
- Del año 2014 fue de **\$ 772.083.**
- El promedio total de renta percibida por los titulados consultados entre los años 2010-2014 fue de **\$880.220.**

El promedio de renta percibida dividida por género fue de:

- Femenino: **\$ 712.500.**
- Masculino: **\$ 710.000.**

**4. En cuanto a la realización de actividades complementarias:**

- El **100 %** de los titulados encuestado señala haber o estar realizando algún tipo de actividad complementaria.

**5. Con respecto al nivel de satisfacción laboral:**

- Autonomía laboral: **66%** de los titulados encuestados señala sentirse satisfecho
- Estabilidad laboral: **69%** de los titulados encuestados señala sentirse satisfecho.
- Aprendizaje de nuevos conocimientos: **69%** de los titulados encuestados señala sentirse satisfecho.
- Nuevos retos y desafíos: **48,3%** de los titulados encuestados señala sentirse satisfecho.
- Nivel de ingresos percibido: **59%** de los titulados encuestados señala sentirse satisfecho.
- Perspectivas de desarrollo profesional: **14%** de los titulados encuestados señala sentirse satisfecho.
- Conciliación de la vida laboral, familiar y el ocio: **45%** de los titulados encuestados señala sentirse satisfecho.
- Prestigio social: **24,1%** de los titulados encuestados señala sentirse satisfecho.
- Aporte para la sociedad: **41,4%** de los titulados encuestados señala sentirse satisfecho.

**6. En relación a las variables que influyen en la búsqueda de empleo:**

- Género: **69%** de los titulados encuestados señala que se ha mantenido sin incidencia.
- Etnia: **14%** de los titulados encuestados considera que ha influido de forma positiva.
- Disponibilidad de empleo en el ejercicio de la profesión: **41%** considera ha influido de forma positiva.
- Nivel de renta ofrecida en el mercado: **21%** de los titulados encuestados considera que ha influido positivamente, mientras que un **58%** considera que ha influido de forma negativa.
- Ser titulado de la carrera obtenida: **55,2%** de los titulados encuestados señalan que esto ha influido de forma positiva.
- Ser titulado de la Universidad de Santiago: **83%** de los titulados encuestados señalan que esto ha influido de forma positiva.

- Práctica laboral: **48,3%** de los titulados encuestados señalan que esto ha influido de forma positiva.
- Preparación para la inserción al mundo del trabajo: **41,4%** de los titulados encuestados señalan que esto ha influido de forma positiva.
- Uso de la bolsa de trabajo de la universidad: **24,1%** de los titulados encuestados señalan que esto ha influido de forma positiva.
- Uso de la red de egresados de la universidad: **17,2%** de los titulados encuestados señalan que esto ha influido de forma positiva.

**7. En relación a la situación académica actual de los titulados y tituladas de TAP:**

- **59%** de los titulados encuestados ha realizado o se encuentra realizando algún tipo de estudio posterior a su formación de Pregrado.
- De los titulados de **TAP** encuestados un **41,2%** optó por continuar con **LOGT**, mientras que **24%** optó por **ADIN**, ambas carreras de prosecución de estudios impartidas por el Depto. De Tecnologías de Gestión de la Facultad Tecnológica de la Universidad de Santiago de Chile.

**8. Al ser consultados acerca de la percepción en cuanto a la formación recibida durante su carrera y su paso por la Universidad, los titulados respondieron lo siguiente:**

- **93%** de los titulados encuestados señala que los docentes de la carrera eran idóneos para entregar una formación de calidad.
- **93%** de los titulados encuestados señala que la mayoría de los contenidos de las materias fueron útiles y/o relevantes para la formación y para el desempeño como profesional.
- **90%** de los titulados encuestados señala que la carrera entrega una formación que permite afrontar el proceso de obtención del grado académico y del título profesional.
- **97%** de los titulados encuestados señala que los egresados de **TAP**, tienen un perfil distintivo.
- **90%** de los titulados encuestados señala que los contenidos de las asignaturas se presentaban actualizados en base a sus fundamentos científicos, disciplinarios y tecnológicos.
- **69%** de los titulados encuestados señala estar de acuerdo con que en el medio laboral existe interés por contratar a los titulados de **TAP** de la Universidad de Santiago, por sobre los titulados de la misma carrera en otras instituciones.
- **59%** de los titulados encuestados señala que al egresar de la carrera, fueron contratados de acuerdo a sus expectativas profesionales y de renta.
- **79,3%** de los titulados de la carrera señalan que el plan de estudios responde a las exigencias del entorno laboral, social y cultural.
- **55%** de los titulados encuestados señala que la formación recibida les entregó las capacidades necesarias para emprender proyectos de manera independiente.
- Un **93%** de los titulados encuestados señala que la formación recibida fue de alta calidad.

**9. En relación a las Competencias generales, que la Universidad de Santiago de Chile se compromete a desarrollar en sus estudiantes:**

- **Comunicación:** Un **90%** de los titulados encuestados señala tener la capacidad de darse a entender de manera efectiva a través del lenguaje oral, escrito y corporal, y del dominio del idioma, lenguaje técnico y computacional necesario para el ejercicio de la profesión.
- **Trabajo en equipo:** Un **86,2%** de los titulados encuestados señala un cumplimiento positivo en la entrega de dicha competencia durante el proceso de formación en la universidad.
- **Solución de problemas:** **76%** de los titulados encuestados señala poseer la capacidad necesaria para identificar problemas, planificar estrategias de solución y solventarlos.
- **Autoaprendizaje e iniciativa personal:** **86,2%** de los titulados encuestados señala tener esta competencia.
- **Responsabilidad social:** **90%** de los titulados encuestados señala estar comprometidos con el impacto de su quehacer en beneficio del entorno.
- **Formación ética y valórica:** **97%** de los titulados encuestados señala haber recibido una formación por parte de la universidad ante esta competencia.
- **Pensamiento crítico:** **93,1%** de los titulados encuestados señala haber recibido la formación necesaria para utilizar el conocimiento, la experiencia y el razonamiento para emitir juicios fundados.
- **Liderazgo:** **83%** de los titulados encuestados señala un cumplimiento positivo en la entrega de dicha competencia durante el proceso de formación en la universidad.
- **Orientación hacia la Innovación y el Emprendimiento:** **79,3%** de los titulados encuestados señala un cumplimiento positivo en la entrega de dicha competencia durante el proceso de formación en la universidad.
- **Adaptabilidad:** **86,2%** de los titulados encuestados señala haber recibido la formación necesaria para desempeñarse bajo diferentes condiciones y características de los diferentes escenarios a afrontar.
- **Tolerancia a la frustración:** **76%** de los titulados encuestados señala haber recibido la formación necesaria para reconocer y aprender de los propios errores y recuperar la iniciativa rápidamente.

**10. En relación a los principios y valores que la universidad se compromete a entregar a sus estudiantes durante el proceso de formación:**

- **Excelencia:** **90%** de los titulados encuestados señala haber tenido un desarrollo óptimo.
- **Diversidad y pluralismo:** **72,4%** de los titulados consultados señala haber tenido un desarrollo óptimo.
- **Libertad de pensamiento y expresión:** **90%** de los titulados consultados señala haber tenido un desarrollo óptimo.
- **Respeto a las personas:** **93,1%** de los titulados consultados señala haber tenido un desarrollo óptimo.
- **Inclusión y Responsabilidad Social:** **83%** de los titulados consultados señala haber tenido un desarrollo óptimo.

- **Cooperación:** 83% de los titulados consultados señala haber tenido un desarrollo óptimo.
- **Transparencia y probidad:** 86,2% de los titulados consultados señala haber tenido un desarrollo óptimo.

**11. De la sección de sugerencias y comentarios, algunas de las opiniones de los titulados encuestados fueron :**

- “Fortalecimiento en el uso de otros ERP como SAP u otros”.
- “Aplicación de un proceso de remuneraciones completo, pasos para desarrollar un curso de capacitación, como se puede definir la renta de un ocupante, como se crea un área de bienestar”.
- “Revisar temas como Tributación de indemnizaciones, derecho laboral en mayor profundidad”.
- “Realizar un proceso de integración final, donde se ejercitasen los contenidos”.
- “Profundizar la vinculación con los egresados”.
- “Que los estudiantes participen en consultorías a pequeñas o medianas empresas, así como también el desarrollo de trabajos como la implementación de algunas teorías o modelos de recursos humanos y su aplicación”.
- “Desde el primer año involucrar a los estudiantes con la comunidad y el mundo laboral”.
- “Remarcar la importancia que tiene ser titulado de la Universidad de Santiago, ya que han aparecido otras casas de estudios que ofrecen Ingeniería en el área y eso nos hace un poco más complicado el campo laboral”.
- “Aumentar las horas de práctica”.

**12. En cuanto a la consulta realizada con respecto al nombre actual de la carrera de TAP:**

- Un 75% de los titulados encuestados ve como desactualizado el actual nombre de la carrera.
- El 93% está de acuerdo con realizar una modificación al nombre de la carrera.
- El nombre con mayor cantidad de preferencias fue el de **“Tecnólogo en Gestión de Personas”** con un 41% de las preferencias, seguido por el nombre de **“Tecnólogo en Gestión de Recursos Humanos”** con un 36,4% de las preferencias.

Para la recopilación de datos se utilizó la encuesta institucional denominada **Encuesta para Tituladas y Titulados de Tecnólogo en Administración de Personal en sus diferentes modalidades de ingreso.**

Este resumen fue realizado por los memoristas de la carrera Tecnólogo en Administración de Personal y actuales estudiantes de la Licenciatura en Organización y Gestión Tecnológica, Sra. Stephanie Bustos Báez y Sr. Felipe Wastavino Muñoz, y supervisados por el Dr. Julio González Candia.

Septiembre 26 de 2016.